

## **REGULAMIN KLUBU FITNESS – FOLWARK CENTER**

### **§1 - WSTĘP**

1. Z usług Folwark Center (dalej nazywanego też „Klub”) mogą korzystać osoby pełnoletnie o stanie zdrowia pozwalającym na uprawianie ćwiczeń i współzawodnictwa amatorsko.
2. Osoby nie pełnoletnie mogą korzystać z oferty klubu pod warunkiem ukończenia 16 lat z pisemną zgodą opiekuna okazaną każdorazowo w Recepcji Folwark Center.
3. Osoby korzystające z usług Folwark Center, zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem.
4. Z usług Folwark Center mogą korzystać osoby które uiszczą opłatę zgodnie z aktualnym cennikiem lub posiadają ważną kartę partnerów w których współpracuje Folwark Center zgodnie z schematem ich akceptacji.

### **§2 - KARTY KLUBOWE**

1. Dokumentem uprawniającym do korzystania z usług świadczonych przez Folwark Center jest imienna karta klubowa lub karty / aplikacje partnerów.
2. Kartą / aplikacją może posługiwać się wyłącznie jej właściciel.
3. W razie wątpliwości czy karta należy do właściwej osoby, obsługa Klubu ma prawo do weryfikacji tożsamości na podstawie dowodu osobistego lub paszportu.
4. Przed wejściem do klubu, ważną kartę należy pozostawić w recepcji. Karta zostaje zwrócona przy wyjściu z klubu. Karnety klubowe podpisane są imieniem oraz nazwiskiem ich właściciela.

### **§3 - ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG FOLWARK CENTER**

#### **KORTY DO GRY W SQUASHA**

1. Rezerwacji kortów można dokonywać tylko i wyłącznie za pomocą systemu rezerwacji online udostępnionego klientom przez Folwark Center.
2. Wszelkie zmiany rezerwacji w tym także jej odwołanie klient może dokonać wyłącznie poprzez system rezerwacji online.
3. Rezerwacji można dokonać wyłącznie na pełną godzinę, a czas wynajęcia kortu dla jednej rezerwacji to 60 min.
4. Rezerwacji można dokonywać zgodnie z grafiką dostępności kortów online z maksymalnie 14 dniowym wyprzedzeniem.
5. Ewentualne odwołanie rezerwacji powinno być dokonane w możliwie najszybszym terminie, najpóźniej 24h przed planowaną rezerwacją.
6. W wypadku anulowania rezerwacji w terminie krótszym niż 24h klient zobowiązany jest uregulować opłatę za swoją nieobecność na korcie zgodnie z obowiązującym cennikiem, czas jaki ma na dokonanie opłaty wynosi 7 dni, licząc od terminu nieobecności na korcie.
7. Klub zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji kortów do Squasha klientom, którzy nie uregulowali opłaty za nieobecność na korcie w wybranym przez siebie terminie, o których mowa w pkt 6 oraz wpisania klienta, jego numeru telefonu oraz adresu email na tak zwaną „czarną listę” klientów, którzy nie mogą korzystać z klub.
8. Opłatę za wynajęty kort należy uiścić przed rozpoczęciem gry w recepcji klubu. Nieobecność na korcie nie zwalnia z opłaty za jego wynajęcie.
9. Zabroniona jest gra w obuwii do tego nieprzystosowanym, pozostawiającym brudzące ślady, za które klub ma prawo obciążyć klient opłatą w wysokości kosztów naprawy podłogi.



10. Na kortach do Squasha mogą grać jednocześnie maksymalnie 3 osoby.
11. Z kortów do gry w Squasha mogą korzystać wyłącznie osoby uprawiające ten sport amatorsko.
12. Podczas gry na kortach Squasha drzwi do kortu powinny być zamknięte, ze względu na fakt ich klimatyzowania oraz wentylowania.

## **SIŁOWNIA**

13. Zasady i warunki korzystania z siłowni określa oddzielny regulamin Siłowni znajdujący się na jej terenie.

## **SZATNIE ORAZ SAUNY**

14. Zasady i warunki korzystania z sauny oraz szatni określa oddzielny regulamin szatni oraz sauny znajdujący się na ich terenie.

## **PARKING**

15. Zasady i warunki korzystania z Parkingu określa oddzielny regulamin Parkingu znajdujący się jego terenie.

## **§4 - SPRAWY ORGANIZACYJNE**

1. Osoby korzystające z usług na terenie Klubu, zobowiązane są do:
  - a) zachowania, które w żaden sposób nie zagraża zdrowiu oraz bezpieczeństwu innych użytkowników oraz przestrzegania ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego,
  - b) nie przejawiania zachowań mogących utrudnić lub zakłócić korzystanie z klubu innym użytkownikom,
  - c) pozostawiania Karty Klubowej każdorazowo przy wejściu do klubu,
  - d) przestrzegania zasad użytkowania wyposażenia, określonych w regulaminach szczegółowych dla poszczególnych z sekcji,
  - e) przechowywania rzeczy osobistych w szafkach, na czas pobytu w klubie,
  - f) zgłaszania wnoszonych na teren klubu przedmiotów wartościowych w recepcji klubu i umieszczenia ich w sejfie,
  - g) noszenia odpowiedniego ubioru oraz obuwia stosownie do danej dyscypliny,
  - i) dbania o porządek oraz czystość, w szczególności do sortowania odpadów,
  - j) podporządkowania się zarządzeniom Klubu,
  - k) stosowania się do zaleceń personelu Klubu,
  - l) terminowego dokonywania opłat,
  - m) opuszczania klubu najpóźniej 15 minut przed jego zamknięciem.
2. Na terenie Klubu obowiązuje zakaz:
  - a) palenia papierosów, tytoniu i papierosów elektronicznych
  - b) spożywania napojów alkoholowych poza restauracją,
  - c) spożywania posiłków poza restauracją,
  - d) wnoszenia szklanych opakowań,
  - e) używania przedmiotów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
  - f) wprowadzania zwierząt.
3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie, nieumieszczone odpowiednio w szafkach oraz za rzeczy wartościowe – nieumieszczone w sejfie Recepcji.
4. Wszystkie rzeczy wydane przez Klub, a użytkowane przez Klubowiczów stanowią własność Klubu.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody członków Klubu powstałe na skutek nieprzestrzegania przez nich regulaminu.
6. Dyrekcja i personel Klubu mogą odmówić prawa wstępu na jego teren osobom, których zachowanie, bądź ubiór (w tym również brak zmiennego obuwia) uzna za nieodpowiednie.
7. Osobom będącym w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających, zabrania się wstępu na teren klubu.
8. Aktualnie obowiązujący cennik oraz regulamin klubu znajdują się w recepcji Klubu.

9. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu i cennika. Informacja o tym zostanie przekazana klientom z 7 dniowym wyprzedzeniem.
10. Klub zastrzega sobie prawo po wcześniejszym powiadomieniu klientów, do czasowego zamknięcia obiektu z powodów technicznych lub organizacyjnych.

### **§5 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Powyższy regulamin został opracowany dla zapewnienia Państwu bezpieczeństwa i komfortu w trakcie korzystania z usług oferowanych przez Folwark Center.
2. Osoby, niestosujące się do jego postanowień, mogą zostać pozbawione możliwości korzystania z usług oferowanych przez Folwark Center.
3. W celu oferowania jak najlepszej jakości usług jesteśmy otwarci na Państwa wszelkie opinie i sugestie. Prosimy składać je w formie pisemnej w recepcji lub na adres email [center@folwark.rzeszow.pl](mailto:center@folwark.rzeszow.pl)
4. Obiekt Folwark Center objęty jest monitoringiem wizualnym. Administratorem danych osobowych osób przebywających na terenie Folwark Center jest Park Hotel Dawid Pacyna, Rzeszów 35-232, Miłocińska 22 wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 5170212809.  
Osoby przebywające na terenie Folwark Center wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w tym wizerunku w celu poprawy bezpieczeństwa na terenie obiektu oraz poprawy jakości świadczonych usług.
5. W celu odpowiedniego świadczenia usług Folwark Center przetwarza dane osobowe klubowiczów takie jak: Imię, Nazwisko, Data urodzenia, Miejsce zamieszkania  
Administratorem danych osobowych osób jest Park Hotel Dawid Pacyna, Rzeszów 35-232, Miłocińska 22 wpisany do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 5170212809.  
Osoby korzystające z usług Folwark Center wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

Życzymy Państwu miłego spędzania czasu w klubie

**FOLWARK CENTER – TEAM**